

RAPPORT



Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes



Contrôle QoS Magal de Touba, Edition 2024

22/08/2024 - Ville de Touba – Darou Minam – Grande Mosquée – Guédé – Corniche – Allées 28

01 / Résultats des tests sur le service Voix

1 - Résultats Tests QoS Voix

Les mesures sont réalisées en effectuant des appels successifs (mobile à mobile) de deux minutes (120 secondes) par opérateur. Un délai de 20 secondes entre la fin d'une communication et le début d'une autre tentative sera observé.

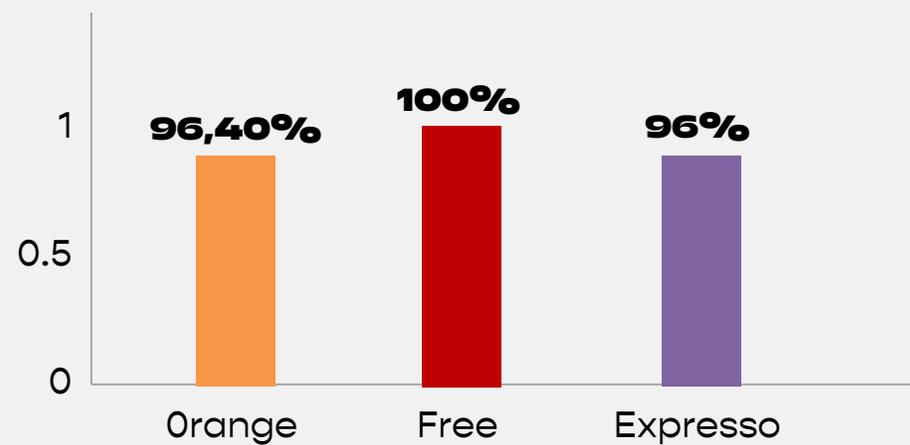
KPI	Seuil	Orange	Free	Expresso
Nombre de tentatives	Nombre de tentatives	250	170	175
Taux de blocage	≤2%	2,80%	0,00%	1,71%
Taux de coupure	≤2%	0,82%	0,00%	2,33%
Taux d'établissement en moins de 15s	≥ 98%	97,20%	100,00%	98,29%
Taux de communications réussies (par rapport au nombre d'appels établis-Protocole)	≥ 98%	99,18%	100,00%	95,69%
Taux de communications réussies (par rapport au nombre total de tentative)	≥ 96%	96,40%	100,00%	96,00%
Score Qualité Vocale (MOS)	≥ 3	4,18	4,18	3,57

RAPPORT

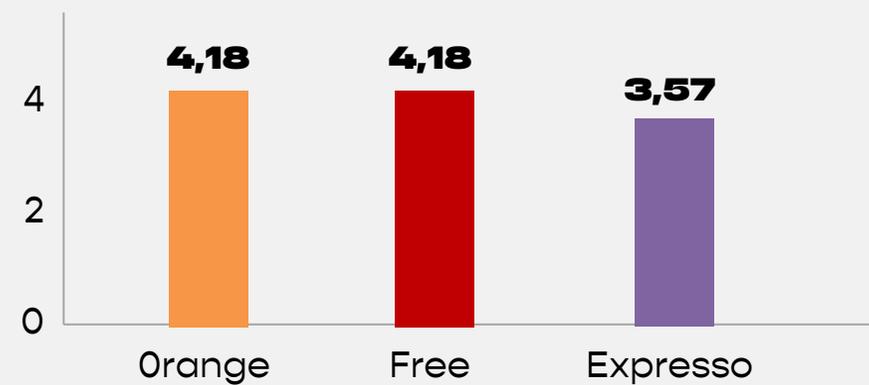
2 - Graphes

Les graphes ci-dessous mettent en évidence les taux de communications réussies prenant en compte le nombre de tentatives et la qualité vocale.

Taux de communication réussies



Qualité vocale (Score MOS Moyen)



02 / Résultats des tests sur le service Data

• Résultats tests QoS Données mobiles

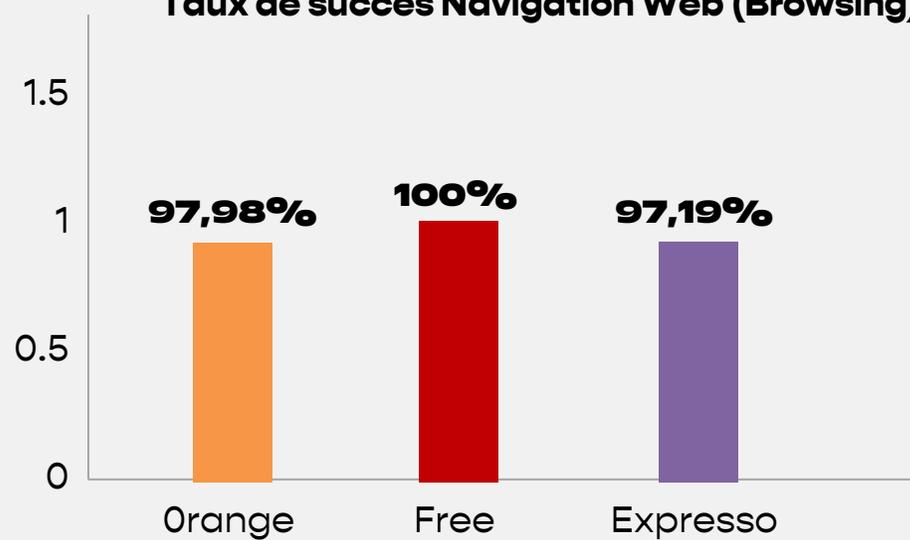
Les mesures consistent à tester l'accès au réseau, les débits et taux de chargement et de téléchargement de pages connues ou de fichiers choisis.

KPI		Seuil	Orange	Free	Expresso
Navigation Web - Taux de succès délai < 10s	Succès de Navigation web	≥ 98%	97,98%	100,00%	97,19%
Téléchargement de fichier - HTTP DL	Taux de téléchargements de fichiers de tailles 10 Mo délai < 120 s	≥ 98%	89,73%	99,70%	70,81%
	Débit moyen (Kbps)		2022,11	2982,72	841,59
Transfert de fichier - HTTP UL	Taux d'envoi de fichiers de tailles 2 Mo délai < 120 s	≥ 97%	99,40%	100,00%	95,06%
	Débit moyen (Kbps)		11264,09	6910,65	2015,4

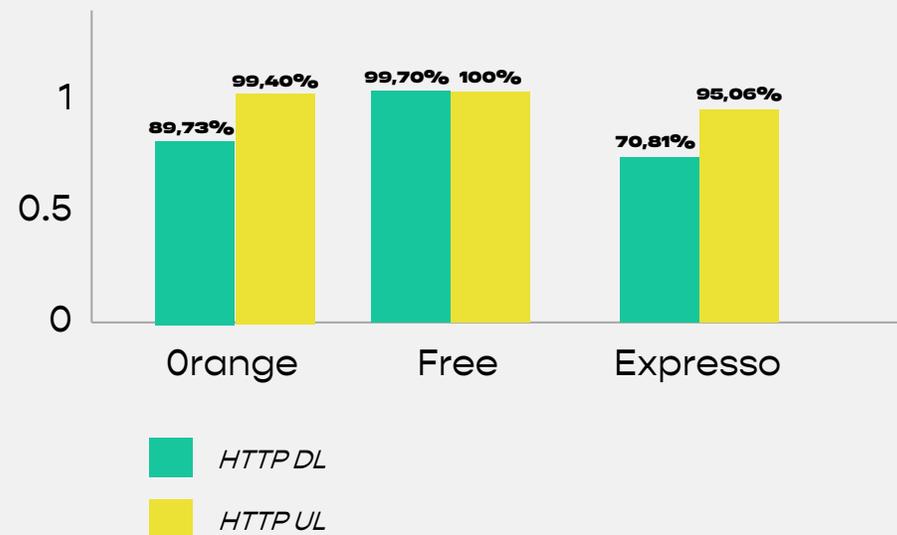
RAPPORT

• Graphes

Taux de succès Navigation Web (Browsing)



Taux de succès téléchargement et envoi de fichiers



QoS-Voix



Les opérateurs **Orange et Free** ont atteint le seuil fixé pour le taux de communications réussies, qui est de 98%, alors qu'Expresso est en deçà du seuil. FREE obtient le meilleur score avec 100,00% de réussite, suivi d'ORANGE qui a obtenu 99,18% et ensuite EXPRESSO qui a eu 97,67%.

QoS des données mobiles

Par rapport à la QoS des données mobiles, **FREE** se classe aussi premier en atteignant les seuils datas. Orange occupe la seconde place car n'ayant pas atteint les seuils pour la navigation web et le http DL, et Expresso se classe 3eme pour n'avoir atteint aucun seuil du service des données mobiles.

